

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W NIEPUBLICZNYM REHABILITACYJNYM ZAKŁADZIE OPIEKI ZDROWOTNEJ TOWARZYSTWA PRZYJACIÓŁ DZIECI „HELENÓW”

§1

DEFINICJE

KRZYWDZENIE MAŁOLETNIEGO – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę.

MAŁOLETNI – w rozumieniu polskiego prawa cywilnego osoba, która nie ukończyła 18 lat lub nie zawarła małżeństwa (w wyniku którego uzyskała pełnoletniości).

OPIEKUN – oznacza opiekuna faktycznego/opiekuna prawnego – osobę uprawnioną do reprezentacji i stanowieniu o małoletnim.

PRACOWNIK – to każda osoba zatrudniona w Niepublicznym Rehabilitacyjnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów”, niezależnie od formy zatrudnienia (umowa o pracę, umowa cywilnoprawna itp.).

PRZEMOC FIZYCZNA – to celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być wszelkiego rodzaju urazy fizyczne min.: złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne.

PRZEMOC PSYCHICZNA – to wszelkie działania wpływające negatywnie na psychikę małoletniego m.in.: powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie, wciąganie w konflikt osób dorosłych, manipulowanie małoletnim, brak odpowiedniego wsparcia, uwagi i miłości, stawianie małoletniemu wymagań i oczekiwań, którym nie jest w stanie sprostać.

PRZEMOC SEKSUALNA – to angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym (np. dotykanie dziecka, współżycie z dzieckiem) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie dziecku materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm).

PRZYCHODNIA – rozumie się przez to Niepubliczny Rehabilitacyjny Zakład Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów”

REJESTR SPRAWCÓW PRZESTĘPSTW NA TLE SEKSUALNYM (RSPTS) – rejestr osób, które dopuściły się przestępstwa na tle seksualnym, wprowadzony na mocy Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym, prowadzony przez Ministra Sprawiedliwości.

USTAWA – Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz.U. z 2023 r. poz. 1304)

1. Osobą odpowiedzialną za zapewnienie STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

W Niepublicznym Rehabilitacyjnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów” jest Dyrektor.

2. Pracownik Przychodni został poinformowany o obowiązujących w zakresie ochrony nieletnich przepisach prawa, w tym z Ustawą oraz z przepisami wewnętrznymi obowiązującymi w tym STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W Niepublicznym Rehabilitacyjnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów” w zakresie (Oświadczenie o zapoznaniu ze Standardami Ochrony Małoletnich w Niepublicznym Rehabilitacyjnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów” stanowi załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu).

3. Pracownicy Placówki wiedzą, jak rozpoznawać symptomy krzywdzenia dziecka oraz jak podjąć interwencję w przypadku podejrzenia, że dziecko jest ofiarą przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej w Placówce lub w rodzinie.

4. Wszyscy pracownicy Placówki zobowiązani są do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnim.

5. Pracownik medyczny Niepublicznego Rehabilitacyjnego Zakładu Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów”, który w ramach wykonywania obowiązków służbowych ma kontakt z małoletnimi pacjentami, przed rozpoczęciem pracy/przed dopuszczeniem do pracy jest weryfikowany w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.

6. Dokument Standardy Ochrony Małoletnich w Niepublicznym Rehabilitacyjnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów” podlega aktualizacji zawsze w przypadku wprowadzenia istotnych zmian w strukturze lub funkcjonowaniu Niepublicznego Rehabilitacyjnego Zakładu Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów” oraz w przypadku wprowadzenia nowelizacji przepisów prawnych regulujących dany obszar.

7. Dokument podlega obowiązkowemu przeglądowi pod kątem jego aktualności, nie rzadziej niż raz do roku.

8. Opiekunowie małoletnich mogą zapoznać się z aktualną wersją dokumentu na stronie

Internetowej Placówki: <https://www.helenow.pl/nrzo/index.html>

oraz w wersji papierowej z dokumentem udostępnionym w rejestracji Placówki

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH w Niepublicznym Rehabilitacyjnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów”

1. Wszyscy pracownicy Placówki zobowiązani są do działania w sposób otwarty i przejrzysty, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji zachowania.

2. Należy uważnie słuchać małoletnich, rozmawiać z nimi i udzielać im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i sytuacji, a także niepełnosprawności lub zdiagnozowanych zaburzeń.
3. W Placówce zabronione jest zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie i obrażanie małoletnich.
4. Podejmując działania dotyczące świadczenia usługi medycznej względem małoletniego, należy brać po uwagę jego oczekiwania i udzielić mu stosownych wyjaśnień, adekwatnie do jego wieku, jednocześnie starając się minimalizować strach i lęk, wynikający z sytuacji.
5. Podczas wykonywania świadczeń medycznych należy szanować prawo do prywatności małoletniego.
6. Podczas komunikacji z małoletnim zabronione jest używanie wulgarnych słów, gestów, czynienie obraźliwych uwag, wykorzystywanie wobec małoletniego przewagi fizycznej.
7. Należy zachęcać małoletniego do przyjmowania asertywnej postawy, wyrażania własnych opinii, informowania o własnych odczuciach.
8. Małoletniego i jego opiekuna należy poinformować o możliwości zgłoszenia niewłaściwego zachowania pracownika Placówki względem małoletniego, wypowiedzianych przez niego słów, wykonanych gestów lub innego zachowania, które wywołało uczucie dyskomfortu /zaniepokojenia lub było obraźliwe/krzywdzące.
9. Małoletni lub jego opiekun mogą dokonać zgłoszenia każdemu pracownikowi Placówki, który zobowiązany jest powiadomić o tym Dyrektora. Dyrektor podejmuje odpowiednie kroki, które zostały opisane poniżej w §4.
10. Zabronione jest nawiązywanie przez pracowników Placówki jakichkolwiek relacji intymnych lub seksualnych z małoletnim oraz składania propozycji o nieodpowiednim charakterze.
11. Zabrania się utrwalania wizerunku małoletniego (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych.
12. Kontakt fizyczny z małoletnim odbywa się jedynie podczas wykonywania świadczeń medycznych, za zgodą opiekuna i za zgodą małoletniego – w przypadku ukończenia przez niego 16 roku życia lub zawarcia małżeństwa.

3/7

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH w Niepublicznym Rehabilitacyjnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów”

§3

**ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI POMIĘDZY PERSONELEM PRZYCHODNI A MAŁOLETNIAMI -
STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH w Niepublicznym Rehabilitacyjnym Zakładzie Opieki
Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów”**

13. Każde działanie kwalifikowane jako przemoc względem małoletniego jest zabronione.

14. Kontakt fizyczny z małoletnim podczas świadczenia usług medycznych powinien być bezpiecznym kontaktem fizycznym, uwzględniającym wiek dziecka, etap rozwoju, płeć, kontekst kulturowy i sytuacyjny. W związku z tym, że nie jest możliwe wyznaczenie uniwersalnej zasady dotyczącej takiego kontaktu fizycznego, należy kierować się zawsze profesjonalnym osądem, słuchając, obserwując i odnotowując reakcję małoletniego. Należy zachować świadomość, że każde działanie może zostać błędnie zinterpretowane przez małoletniego lub osoby trzecie.

15. Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności wobec małoletnich, o których wiadomo, że doświadczyli jakiegokolwiek krzywdzenia, w tym przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej.

1. W przypadku powzięcia przez personel Placówki informacji, że małoletni jest w jakikolwiek sposób krzywdzony (przemoc fizyczna, psychiczna lub seksualna) lub istnieje takie podejrzenie, personel ma obowiązek przekazania uzyskanej informacji bezpośrednio Dyrektorowi.
2. Po zgłoszeniu Małoletni zostaje niezwłocznie odseparowany od osoby wyrządzającej krzywdę – w innym pomieszczeniu Placówki, wraz z opiekunem (o ile nie był on sprawcą) oraz dwoma osobami z personelu z Niepublicznego Rehabilitacyjnego Zakładu Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów” nie uczestniczącymi wcześniej w procesie świadczenia usług medycznych małoletniemu – nie biorącymi udziału w zdarzeniu.
3. Zgłoszona sprawa zostaje odnotowana w Rejestrze zdarzeń zagrażających dobru małoletniego (Rejestr stanowi załącznik nr 2 do niniejszego dokumentu) i jest wyjaśniana przez Dyrektora.
4. Dyrektor wyjaśniając sprawę podejmuje następujące czynności:
 - a) przeprowadzają rozmowę z opiekunem małoletniego,
 - b) przeprowadzają rozmowę z osobami, które były świadkiem zdarzenia,
 - c) w razie konieczności zawiadamiają odpowiednie służby o zaistniałym zdarzeniu,
 - d) przeprowadzają rozmowę ze sprawcą zdarzenia.

4/7

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH w Niepublicznym Rehabilitacyjnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów”

§4

ZASADY I PROCEDURY PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA LUB POSIADANIA INFORMACJI O KRZYWDZENIU MAŁOLETNIEGO - PROCEDURA POSTĘPOWANIA, GDY OSOBĄ KRZYWDZĄCĄ JEST PERSONEL PRZYCHODNI – W PRZYPADKU ZDARZENIA NA TERENIE PRZYCHODNI - STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH w Niepublicznym Rehabilitacyjnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów”

5. Opisane powyżej czynności wyjaśniające zaistniałe zdarzenie z udziałem małoletniego zostają

opisane w wymienionym wyżej Rejestrze.

6. Dyrektor podejmuje dalsze kroki w celu wyjaśnienia sprawy.

7. Dalsze postępowanie uzależnione jest od wyniku prowadzonych działań – zgłoszenie sprawy do odpowiednich organów (prokuratura, policja); dyscyplinarne zwolnienie sprawcy; wystosowanie oficjalnych przeprosin etc.

1. W przypadku zauważania niepokojących symptomów, świadczących o możliwej przemoc fizycznej, psychicznej lub seksualnej, należy w pierwszej kolejności dokonać oceny czy zagrożone jest zdrowie lub życie małoletniego.

2. Jeżeli życie lub zdrowie małoletniego są zagrożone, pracownik Placówki powinien w pierwszej kolejności udzielić małoletniemu niezbędnej pomocy medycznej i zawiadomić odpowiednie służby oraz Dyrektora Placówki. Następnie postępować zgodnie z zaleceniem służb.

3. W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub zauważenia niepokojących symptomów niewymagających natychmiastowej interwencji medycznej, w celu ratowania zdrowia lub życia małoletniego, należy zawiadomić o zaistniałej sytuacji Dyrektora, który do końca oceny sytuacji i postanowi o kolejnych podejmowanych działaniach.

Podstawa prawna działania:

Art. 304 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks postępowania karnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 37)

„Art. 304. § 1. Każdy, dowiedziawszy się o popełnieniu przestępstwa ściganego z urzędu, ma społeczny obowiązek

zawiadomić o tym prokuratora lub Policję. Przepisy art. 148a oraz art. 156a stosuje się odpowiednio”.

Jeżeli pracownik zauważy, że małoletni jest zaniedbywany w środowisku rodzinnym np. dziecko jest niedożywione, ubrane nieadekwatnie do pogody:

Podstawa prawna działania:

Art. 572 Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1550)

„Art. 572. § 1. Każdy, komu znane jest zdarzenie uzasadniające wszczęcie postępowania z urzędu, obowiązany jest zawiadomić o nim sąd opiekuńczy”.

Zatwierdzam,

Warszawa, dn. 7.08.2024 r.

Dyrektor

Małgorzata Derdzikowska

5/7

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH w Niepublicznym Rehabilitacyjnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów” - PROCEDURA POSTĘPOWANIA, GDY OSOBA KRZYWDZĄCĄ JEST CZŁONEK RODZINY MAŁOLETNIIEGO

Załącznik nr 1 do Standardów Ochrony Małoletnich w Niepublicznym Rehabilitacyjnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów”

6/7

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH w Niepublicznym Rehabilitacyjnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów”

Załącznik nr 2 do Standardów Ochrony Małoletnich w Niepublicznym Rehabilitacyjnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Helenów”

Rejestr zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.