

WERSJA DLA DZIECI STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH
Niepubliczny Rehabilitacyjny Zakład Opieki Zdrowotnej TPD “Helenów”

Jesteś tu, ponieważ wymagasz/potrzebujesz naszej pomocy. W naszej placówce pracują lekarze, fizjoterapeuci, logopedzi, psychologzy, terapeuci zajęciowi, muzykoterapeuci a także inni specjaliści, którzy chcą pomagać dzieciom.

W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko leczenia. Te, które czytasz, są skierowane do dzieci.

Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić, abys czuł/a się dobrze jako nasz pacjent:

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać.
3. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób mają przebiegać zajęcia lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało!
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć.
5. Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu lub w naszym NRZOZ– zrób to, wysłuchamy Cię z uwagą.
6. Będziemy starali się zbadać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeśli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.

7. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.

8. Będziemy pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

9. Twoja mama, tata lub Twój opiekun może być z Tobą obecny podczas badania.

10. I Twoja przytulanka też, o ile nie jest zbyt duża i nie wydaje głośnych dźwięków.

O czym jeszcze warto wiedzieć:

Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi placówki i poprosić o pomoc. Zrobimy wszystko co w naszej mocy, abyś czuł/a się bezpieczny/a.

Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje pamiętaj, że nie jesteś sam.

Tutaj są całodobowe numery telefonów do osób, z którymi możesz porozmawiać i zaufać:

- Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”
800 12 00 02 (całodobowy)
- Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111
- Policyjny telefon zaufania dla osób doznających przemocy domowej 800 120 226.